



Centro de
Capacitación y
Especialización

PUEBLA

Catálogo de servicios

2023

CAPACITACIÓN PRESENCIAL



Mtra. Karla Malinka Soto Rocha
Coordinadora Administrativa de la Dirección de
Administración del Ayuntamiento de Toluca.

“...Los cursos y talleres, del CCE son innovadores y sobre todo efectivos.”

△ Capacitaciones

- SECTOR PÚBLICO
- SECTOR PRIVADO



ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

- ▷ ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE UNO A UNO (CARA A CARA)
- ▷ SEGUIMIENTO DE CLIENTES
- ▷ MANEJO Y CONTROL DE QUEJAS
- ▷ TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

CONTABILIDAD, ECONOMÍA Y FINANZAS

- ▷ AUDITORÍA GUBERNAMENTAL
- ▷ CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL
- ▷ ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS
- ▷ ELABORACIÓN DE INDICADORES DEL DESEMPEÑO
- ▷ MATRIZ DE INDICARES PARA RESULTADOS
- ▷ PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS

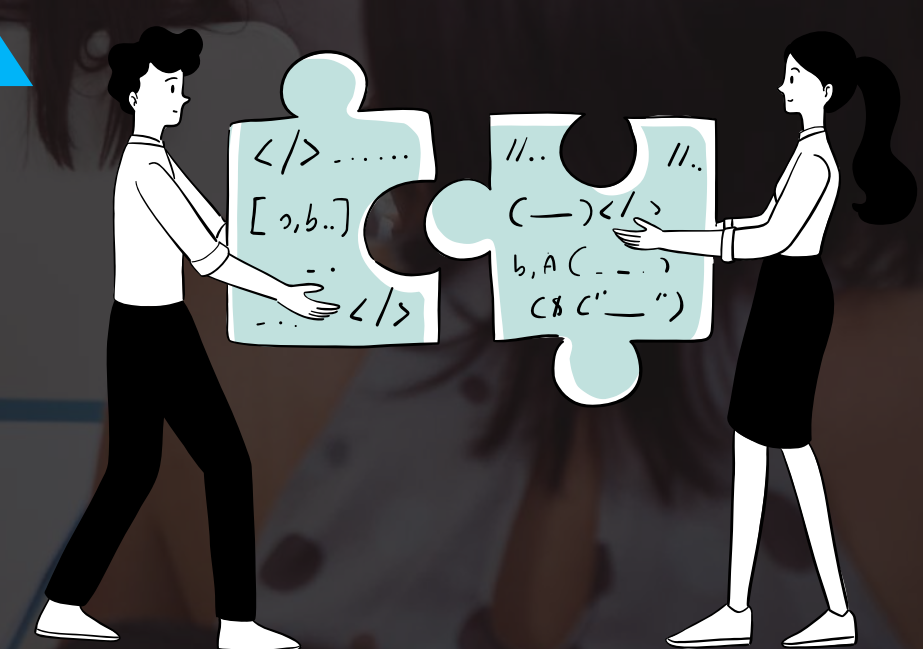


DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

- ▷ COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
- ▷ EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO
- ▷ LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL
- ▷ PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

DESARROLLO HUMANO

- ▷ COMUNICACIÓN ASERTIVA
- ▷ CONTROL Y MANEJO DE ESTRÉS
- ▷ DERECHOS HUMANOS CON EQUIDAD DE GÉNERO
- ▷ LENGUAJE INCLUYENTE



GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN

- ▷ ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (MUNICIPAL, ESTATAL O FEDERAL)
- ▷ ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS PÚBLICOS
- ▷ ANÁLISIS DE POLÍTICA PÚBLICA
- ▷ DISEÑO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE POLÍTICAS PÚBLICAS



RECURSOS HUMANOS

- ▷ CULTURA ORGANIZACIONAL
- ▷ NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-035
- ▷ LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES



¡GRACIAS!

Contáctanos

Búscanos como: CCE Centro de Capacitación y
Especialización Puebla

Visita nuestra web: www.ccepuebla.net

Correo: ccepuebla@ccepuebla.edu.mx

Teléfono: (222) 22 15 73 22 20